

INFORME FINAL EVALUACIÓN DE PROCESOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO "02060803 APOYO A ADULTOS MAYORES" PROYECTO 020608030201 VIDA ACTIVA PARA EL ADULTO MAYOR



Entrega de Aparatos Gratuitos a Adultos



Reunión Mensual de los Comunitarios de la Junta DIF



Actividad Física para Adultos Mayores

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIÓN (PAE) 2023

INFORME FINAL EVALUACIÓN DE PROCESOS (EP)

PROGRAMA PRESUPUESTARIO “02060803 APOYO A ADULTOS MAYORES” PROYECTO 020608030201 VIDA ACTIVA PARA EL ADULTO MAYOR RESPONSABLE (S): COORDINACIÓN DE DESARROLLO COMUNITARIO EJECUTORA: COORDINACIÓN PLANEACIÓN (UIPPE) DICIEMBRE DE 2023.

RESUMEN EJECUTIVO

El Presente informe está organizado en ocho apartados: Perfil del Servidor Público, Justificación de la creación y del diseño del programa, Contribución a las metas y estrategias estatales, Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad, Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención, Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), Presupuesto y Rendición de cuentas, Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales; los cuales son abordados a través de 35 preguntas establecidas en la Evaluación de Procesos aplicada a la Coordinación de Desarrollo Social del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México. Al final de las preguntas se integra el análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas, Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y Buenas Practicas con la finalidad de mejorar la toma de decisiones, mediante el monitoreo y seguimiento de los indicadores estratégicos y de gestión al proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

TEMA	PREGUNTA	TOTAL
PERFIL DEL SERVIDOR PÚBLICO	1 a 5	5
JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA	6 a 8	3
CONTRIBUCIÓN A LAS METAS Y ESTRATEGIAS ESTATALES	9 a 11	3
POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD	12 a 17	6
PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN	18 a 20	3
MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)	21 a 31	11
PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS	32 a 34	3
COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES	35	1
TOTAL	35	35

A través de la lectura del informe, se podrá advertir que la evaluación da cuenta del alcance de los objetivos particulares comprometidos:

OBJETIVO	CONCEPTO
<p>1. Valoración Lógica y Congruencia del diseño del Programa presupuestario (Pp) “02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES”.</p>	<p>Vinculación con el Sistema de Planeación Democrática, el Plan de Desarrollo Municipal, en su Pilar 1 Social, “Estado de México Socialmente Responsable Solidario e Incluyente” y el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto Municipal para el Ejercicio Fiscal 2022, en el cual se establece la consistencia entre el diseño y el problema o necesidad de política pública que se atiende, conforme a la normatividad aplicable que regula las complementariedades, riesgos de duplicidad y/o coincidencias con otros Programas presupuestarios (Pp) de la Administración Pública Municipal.</p>
<p>2. Valoración de Instrumentos</p>	<p>Planeación, programación, presupuestación, orientación y seguimiento y control sobre los resultados con que cuentan los Programas presupuestarios (Pp).</p>
<p>3. Valoración de indicadores estratégicos</p>	<p>Cobertura y/o atención de corto y mediano plazo, de conformidad con la población objetivo del Programa presupuestario, así como sus avances</p>
<p>4. Valoración de Procesos y procedimientos.</p>	<p>Definición de actividades conforme al marco jurídico-administrativo y manuales de organización, procesos y procedimientos, así como las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’S) que lo soportan y sus mecanismos de transparencia y rendición de cuentas</p>
<p>5. Valoración de instrumentos.</p>	<p>Documentos que permiten medir el grado de satisfacción de los beneficiarios, usuarios o destinatarios de las funciones de gobierno municipal, el Programa presupuestario (Pp) y sus resultados.</p>
<p>6. Valoración de Resultados.</p>	<p>A través de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), el Programa basado en Resultados Municipal (PbRM) y la Ficha Técnica de Diseño de Indicadores Estratégicos o de Gestión, se determina la atención del problema y las acciones a desarrollar del Programa presupuestario.</p>

Con la finalidad de demostrar la vinculación entre el Pilar 1 Social, “Municipio Socialmente Responsable Solidario e Incluyente”, No. De Objetivo 1.2 “Reducir las desigualdades a través de la atención a grupos vulnerables”, Eje estratégico, 1.2.3. “Establecer las bases para que las personas adultas mayores tengan una vida plena” establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de México y el Manual para la Planeación, Programación y Presupuesto Municipal para el Ejercicio Fiscal 2023, se presenta la configuración del proceso programático, conforme la siguiente derivación:

ASISTENCIA SOCIAL A LOS ADULTOS MAYORES.

Para definir finalmente el proyecto del Programa presupuestario **020608030201 VIDA ACTIVA PARA EL ADULTO MAYOR** La evaluación se llevó a cabo, mediante un análisis de gabinete de la información proporcionada por la Coordinación de Desarrollo Comunitario del sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, responsable del Programa presupuestario (Pp), “02060803 Apoyo a Adultos Mayores”, el cual involucra el proyecto “020608030201 Vida activa para el adulto mayor”. La Coordinación de Información, Planeación, Programación, Presupuestación y Evaluación (UIPPE) es la instancia coordinadora de la evaluación, así como de la consulta de información del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Teoloyucan, Municipal, estatal, nacional e internacional especializada.

El análisis de la Evaluación de Procesos (EP), se desarrolló mediante el trabajo de campo realizado por el Evaluador Externo a través de la aplicación de cuestionarios y la realización de entrevistas a los responsables de la ejecución, seguimiento y control del Programa presupuestario (Pp) y su Proyectos, dando estricto cumplimiento a los objetivos específicos, establecidos en los Términos de Referencia (TdR) emitidos por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, para el Programa Anual de Evaluación 2023. Los niveles de medición utilizados para la detección los Aspectos Susceptibles de Mejora y Buenas Prácticas, fueron los siguientes:

NIVEL DE MEDICIÓN	CARACTERISTICAS	RESULTADO A ESPERAR
NIVEL 1	NO APORTA	Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) No cumple con la documentación y/o medios de verificación dando seguimiento y control a las actividades a desarrollar, se genera plan de trabajo con la finalidad de mejorar este apartado.
NIVEL 2	APORTA	Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) Cumple con aspectos mínimos necesarios, referentes a la documentación y/o medios de verificación del Programa presupuestario, dando seguimiento y control de las actividades a desarrollar, se aplican recomendaciones en aspectos susceptibles de mejora basados en cuadros comparativos de los resultados de ejercicios fiscales anteriores.
NIVEL 3	NECESARIO	Buenas Practicas Cumple con aspectos necesarios, referentes a la documentación y/o medios de verificación del Programa presupuestario, dando seguimiento y control de las actividades a desarrollar con base a la normatividad aplicable, se realizan recomendaciones de mejora continua
NIVEL 4	SUFICIENTE	Buenas Practicas Cumple en la su totalidad con lo requerido normativamente, para la ejecución del Programa presupuestario, dando seguimiento y control oportuno para el desarrollo de las actividades, por lo que en este apartado no se generan recomendaciones, únicamente cuadros de verificación de cumplimiento.

De conformidad con lo establecido en disposición de los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Presupuestarios del Gobierno del Estado de México, publicados en el Periódico Oficial “Gaceta del Gobierno, la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado de México, armoniza su marco normativo con los emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación, para la Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) los cuales deberán ser adecuados en materia de diseño programático a través de una batería de 35 reactivos. La Evaluación consiste en un conjunto de actividades que involucran el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, sus bases de datos, evaluaciones internas y documentación pública del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México.

USTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DISEÑO DEL PROGRAMA	LA NIVEL	SUPUESTOS QUE CUMPLE (semaforización)
6. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información	4	El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver. - El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta. - El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema
7. Existe un diagnostico actual del problema que atiende el Programa 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES que lo describa de manera específica	3	El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender. - El diagnostico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta
8. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES lleva a cabo?	4	El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo. - La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema. - Existen evidencias (local, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo Existe(n) evidencia (s) (nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.

CONTRIBUCIÓN A LAS METAS Y ESTRATEGICAS ESTATALES		
9. El propósito del programa presupuestario está vinculado con los objetivos del programa sectorial:	3	El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación con objetivo(s) del programa sectorial, espacial o institucional. - Es posible determinar la vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta - Él logró del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.
10. ¿Con cuales Pilares Temáticos y objetivos del Plan de Desarrollo del Estado de México vigente, está vinculado el objetivo sectorial relacionado con el programa presupuestario?		Pilar 1. Social: Estado de México Socialmente Responsable, Solidario e Incluyente
11. ¿Cómo está vinculado el Propósito del Programa presupuestario con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)?	DIRECTA	Población potencial Se refiere a aquella parte de la población total que presenta la necesidad o se ve afectada por el problema y en consecuencia podría ser candidata a recibir los beneficios que otorga el programa

POBLACIÓN POTENCIAL, OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD		
12. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:	4	- El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo) - Las definiciones cumplen todas las características establecidas. - Existe evidencia del Programa se actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación
13. El Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes	SI	- El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.
14. ¿El Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS		Las fuentes de información son suficientes ya que instrumentan expedientes, soportados con documentos oficiales, evidencia fotográfica,

MAYORES cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo?		documental y de archivo
15. El Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES cuenta con alguna estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características.	4	La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.
16. Los procedimientos del Programa presupuestario para la selección de beneficiarios y/o proyectos tiene las siguientes características.	4	Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tiene todas las características establecidas
17. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características.	4	El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo. - Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.

PADRON DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

18. Existe Información que permita conocer quienes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios),	4	La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas
19. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características	4	Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas
20. Si el Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES, recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la temporalidad de las mediciones:		Evidencia fotográfica y documental conforme a lo que establece la norma aplicable

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

<p>21. Para cada uno de los Componentes de la MIR del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES existe una o un grupo de Actividades que.</p>	<p>3</p>	<p>El 70% al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.</p>
<p>22. Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes Características</p>	<p>4</p>	<p>Del 85 al 100% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.</p>
<p>23. El propósito de la MIR cuenta con las siguientes características</p>	<p>4</p>	<p>El propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta.</p>
<p>24. El Fin de la MIR cuenta con las Sigüientes características</p>	<p>3</p>	<p>- El fin cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta</p>
<p>25. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?</p>	<p>4</p>	<p>Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.</p>
<p>26. En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características.</p>	<p>4</p>	<p>Del 85% al 100% de los indicadores del programa tienen las características establecidas</p>
<p>27. Las Fichas Técnicas de los indicadores del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES, cuenta con la siguiente información</p>	<p>4</p>	<p>Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</p>
<p>28. Las metas de los indicadores de la MIR del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES tiene las siguientes características</p>	<p>4</p>	<p>Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa, tiene las características establecidas.</p>

29. Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes:	4	Del 85% al 100% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta
30. Considerando el conjunto ObjetivoIndicador-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES, es posible identificar los siguientes	4	Todos los conjuntos Objetivo Indicadores-Medios de verificación del programa tiene las características establecidas
31. Sugiera modificaciones en la MIR del Programa presupuestario 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado	4	Son las adecuadas

PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

32. El programa presupuesto identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías	4	El programa identifica y cuantifica los gastos de operación y desglosa todos los conceptos establecidos.
33. El programa presupuesto 02060803 APOYO A LOS ADULTOS MAYORES cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características.	3	- Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas.
34. Los procedimientos de Ejecución del Programa presupuestario 02060803 APOYOA LOS ADULTOS MAYORES tienen las siguientes características.	4	Lo procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.

Los resultados obtenidos permiten identificar las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas, así como sugerir recomendaciones basadas en los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) para el diseño y consistencia del Programa presupuestarios, las cuales de considerarse viables, podrán incluirse, dentro del programa de mejora regulatoria 2022. La evaluación no modifica resultados, sino que es un medio documental que permite sustentar decisiones informadas, que contribuyen a la retroalimentación y fortalecimiento de las políticas públicas en materia de Apoyo a los Adultos Mayores.

La gráfica, permite valorar el nivel de ejecución de los apartados del Programa presupuestario (Pp) "02060803 Apoyo a los Adultos Mayores", siendo que la planeación, programación, ejecución, seguimiento, control y evaluación, se generan, de manera oportuna derivado de lo establecido en el proyecto de egresos del Programa presupuestario V(Pp) "02060803 Apoyo a Adultos Mayores", el cual involucra el proyecto "020608030201 Vida activa para el adulto mayor".

RECOMENDACIONES

Pregunta 7. Supuesto, nivel 3. El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender.

Recomendación.

El desarrollo del Diagnostico se fundamenta en generar acciones, ejerciendo planes de mejora continua referentes a la atención básica y especializada que se brindada a los Adultos Mayores, con el fin de proporcionar bienes y servicios brindados por el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, y con ello establecer mecanismo de actualización de Reglamento Interno, Manual de Organización, Procesos y Procedimientos.

Pregunta 9. Supuesto, nivel 3. El programa cuenta con un documento en el que establece, la relación con objetivos del programa, sectorial, espacial o Institucional. Recomendación. Tras dar seguimiento y control al PbRM-01d Ficha Técnica de Diseño de Indicadores Estratégicos o de Gestión 2022 se debe establecer como una de las metas relacionadas y avance, el Promover la adopción de hábitos de vida saludable para la detección, control y disminución de riesgo a presentar complicaciones del pacientes que padecen o están en riesgo de desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles como (Diabetes, Presión alta, Colesterol y Triglicéridos Altos y Sobre Peso u Obesidad), con ello establecer relación interinstitucional con las demás áreas, administrativas y operativas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Teoloyucan, Estado de México.

Pregunta 21. Supuesto, nivel 3. El 70% al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta. Recomendación. El estricto apego al cumplimiento a la totalidad de los Componentes establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), mejora el marco de actuación de la Coordinación de Desarrollo Social, del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, teniendo como

principal eje rector la implementación de las metas descritas en el PbRM-01c del Programa presupuestario (Pp) “02060803 Apoyo a Adultos Mayores”, el cual involucra el proyecto “020608030201 Vida activa para el adulto mayor” el cual se orienta a la coordinación de acciones interinstitucionales dentro de la Estructura del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, el Municipio de Ayapango, con apego a las diferentes Reglas de Operación (ROP), emitidas por la Federación.

Pregunta 24. Supuesto, nivel 3. El fin cumple con cuatro de las Características establecidas en la Pregunta. Recomendación. Ampliar el periodo de acompañamiento técnico, la actualización de los sistemas de valoración del padrón de beneficiarios del Programa presupuestario que de conformidad con el resumen narrativo descrito en el PbRm-01e Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), establece las acciones a desarrollar en el seguimiento y control del Programa presupuestario “02060803 Apoyo a Adultos Mayores”, el cual involucra el proyecto “020608030201 Vida activa para el adulto mayor”

Pregunta 33. Supuesto, nivel 3. Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas. Recomendación. De conformidad con lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, en su artículo 101 donde se argumenta el siguiente texto que a la letra dice: Los sujetos obligados deberán poner a disposición del público de manera permanente y actualizada de forma sencilla, precisa y entendible, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda, la información, por lo menos, de los temas, documentos y políticas de actuación, Fracción XIV inciso p)”.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, cuenta con el 100% de Buenas prácticas, los resultados arrojados en las preguntas 7, 9, 21, 24 y 33 los cuales obtuvieron calificación de Nivel 3, se recomienda dar seguimiento y control, instrumentando mejores prácticas para la toma de decisión por la Unidad Responsable (UR) y demás Directivos del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, siendo que la documentación emitida por Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, cubre con lo requerido para cumplir con la Evaluación de Procesos (EP)

ANEXO II. FICHA DE IDENTIFICACIÓN Y EQUIVALENCIA DE PROCESOS EVALUACIÓN DE PROCESOS DEL PROGRAMA. COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE AYAPANGO PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022

Presentación

El presente programa está enfocado a agilizar los servicios y/o trámites que presenta el Sistema Municipal para el Desarrollo de la Familia de Teoloyucan, con el objetivo de que el beneficiario y/o usuario reciban una pronta y efectiva atención, buscando mejorar la atención de cada uno de los usuarios del Sistema

Misión

Coordinar, vigilar y otorgar servicios de Asistencia Social con destacada calidad y calidez, encausados estratégicamente a los grupos vulnerables de Teoloyucan, a través de Programas preventivos y de atención, dando mayor énfasis al Desarrollo Humano Individual y la Integración Familiar comunitaria, promoviendo los valores en la familia e involucrando a la sociedad, Instituciones y Organizaciones Públicas y Privadas, a través de una firme conversión institucional.

Visión

Ser identificado por la población como la Institución de Asistencia Social con mayor sensibilidad, responsabilidad y perseverancia, llegando a toda la población de nuestro municipio a través de un trabajo integral y cálido que le permita a cada un desarrollo real y constante.

Diagnóstico de Mejora Regulatoria

En el Sistema Municipal DIF Ayapango contamos con una gama de servicios que se brindan día a día a la sociedad en general, en diferentes áreas del Sistema, en cuanto a los trámites más solicitados por la población de Adultos Mayores encontramos la Credencial de INAPAM (Credencial de Identificación para Adultos Mayores), ya que con este documento ellos acceden a descuentos, beneficios y promociones en diferentes establecimientos , que no solo obtienen en nuestro Municipio, sino, en toda la República Mexicana.

Se tiene el conocimiento, que algunos adultos mayores no expresan satisfacción total en el proceso del trámite, ya que se considera que el número de requisitos solicitados es demasiado, por lo que se optó por realizar la mejora necesaria para agilizar el trámite y brindar una mejor atención a nuestros usuarios.

ANÁLISIS FODA

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Institución con una alta confianza entre la población del Municipio. ➤ Atención con la mayor calidez a la población en general. ➤ Experiencia de los servidores Públicos que laboran en el Sistema. ➤ Personal profesional y capacitado para desempeñar sus funciones 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El incremento de la población (Adulto mayor), nos crea una gran oportunidad para conducirnos de la mejor manera para atender la gran demanda. ➤ La nueva tecnología que incrementa cada día, nos permitirá tener mejores herramientas para la elaboración de las credenciales.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de mantenimiento de equipos y sistemas. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cambio en los lineamientos del programa, lo cual nos puede afectar en los requerimientos para el trámite de las credenciales.

Escenario Regulatorio

El Sistema Municipal DIF de Ayapango se encuentra en una mejora continua, por ello se pretende mejorar sus servicios, simplificando. En cuanto a este y los demás servicios que ofrecemos en el SM DIF, buscaremos mejorar la percepción que tiene la gente acerca de la calidad y atención en todos los servicios.

El enfoque para este año será mejorar prioritariamente la expedición de las credenciales para los adultos mayores eficientando el servicio y la atención oportuna, brindando con ello la confianza a la población que se atiende y solicita de nuestros servicios.

ANEXO VII. ANALISIS FODA DEL PROGRAMA.

FORTALEZAS

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Ayapango, Estado de México, se rige mediante instrumentos jurídico administrativos que permiten el desarrollo de actividades planteadas dentro de su Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), y los resultados de los Indicadores de Gestión, los cuales permiten establecer metas idóneas para el ejercicio fiscal 2023.

OPORTUNIDADES

El desarrollo de convenios interinstitucionales con el gobierno Municipal, Gobierno del estado de México, Asociaciones Civiles, Fundaciones y demás instituciones que generen apoyo para los Adultos Mayores, cuyo fin generara principales factores que desarrollen una vejez digna y bienestar social para los mismos.

DEBILIDADES

La actualización de sus Instrumentos Jurídico administrativos es un factor determinante para el desarrollo de actividades que desarrollan los servidores públicos que integran la Coordinación de Desarrollo Social, siendo que estos a través de su manual de Procesos y Procedimientos permiten la disminución de tiempos y movimientos.

AMENAZAS

El permitir que los adultos mayores no cuenten con los servicios mínimos necesarios, por parte del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio, Estado de México, genera aumento en el nivel de mortalidad detectado por estudios realizados en encuestas intercensales del Instituto Nacional de Información Estadística y Geográfica (INEGI) y los Desarrollados por Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

“FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA EVALUACIÓN”

Nombre o denominación de la Evaluación de Diseño ejercicio 2023	
Nombre o denominación del programa evaluado	“02060803 APOYO A ADULTOS MAYORES” PROYECTO 020608030201 VIDA ACTIVA PARA EL ADULTO MAYOR
Unidad(es) Responsable(s) de la operación del programa	Adulto Mayor del DIF Municipal de Ayapango
Titular(es) de la(s) unidad(es) responsable(s) de la operación del programa	C. Miriam Julia Moreno Galicia
Año del Programa Anual de Evaluación (PAE) en que fue considerada la evaluación	2022
Nombre de la Unidad Administrativa Responsable de dar seguimiento a la evaluación (Área de Evaluación)	UIPPE
Titular encargada de Evaluar	Erika Dolores Cruz Gomez
Año de conclusión y entrega de la evaluación	2023
Tipo de evaluación	Evaluación de Diseño